



# Les enjeux de bientraitance et élimination des situations de risque pour les enfants

*Partager des valeurs communes pour un accueil bienveillant*

INTRA

1 JOUR

Cette formation donne lieu à l'établissement :

- d'une convention de formation,
- d'une attestation de formation.
- elle est éligible au plan de formation et au financement de votre OPCA

Cette journée de formation est organisée autour d'ateliers. Nous travaillons sur des cas pratiques, les échanges d'expériences, et nous concevons des dispositifs que nous pourrions déployer dans nos structures.

**Animée par une spécialiste de la petite enfance**, cette session permet de travailler sur 2 angles : savoir mettre en action et responsabiliser l'ensemble de l'équipe, déployer de bonnes pratiques.

## Pourquoi cette formation ?

Vous réalisez sans nul doute l'un des plus beaux métiers : protéger, éduquer, faire grandir, donner son autonomie à un bébé.

Mais parfois le quotidien d'une vie de crèche, des tempéraments et individualités, des niveaux de formation différents, une maturité incertaine peuvent justifier bien des situations de risque pour les enfants :

- Laisser un enfant de 2 ans seul avec un nourrisson et s'étonner que le premier puisse mordre le second ;
- Se préoccuper plus de son smartphone que du bébé que l'on change ;
- Préférer une discussion entre collègues plutôt qu'exercer une surveillance effective et constante ;
- Crier sur un enfant parce qu'il se bagarre avec un autre...

La vie de crèche n'est pas que cela, mais ces incidents fussent-ils réalisés une seule fois, suffisent à empoisonner l'ambiance d'une équipe.

Une crèche, un multi accueil ne se gère pas uniquement avec des interdictions, des contrôles, des protocoles et des sanctions. C'est d'abord une équipe qui partage de mêmes valeurs dans leur métier et les relations avec les parents. Mais à nouveau ce quotidien peut banaliser des gestes, des paroles, des omissions que l'on ne voit plus ou n'entend plus.

**Comment fédérer une équipe ? Comment mettre en action ? Comment obtenir une appropriation de ces enjeux et une adhésion ?** L'objectif est d'élaborer un plan d'action et de pouvoir dialoguer avec l'équipe de formateur durant la phase de déploiement.

Nous avons conçu cette formation à la demande de directrices de crèches et de coordinatrice petite enfance du secteur privé et du secteur public.

L'enjeu est de pouvoir s'appuyer sur ces professionnelles de la petite enfance pour garantir les enjeux de sécurité, bientraitance, surveillance effective et constante, de présence à des instants clés.

Il est aussi de pouvoir apporter des réponses motivées à des situations très complexes.

**IL EST DE QUITTER CET ATELIER AVEC DES SOLUTIONS ET DES RÉPONSES**

## Objectifs :

1. Savoir identifier les situations, les attitudes pouvant engendrer de la maltraitance
2. Adopter une posture professionnelle pour un accueil bienveillant du jeune enfant
3. Savoir remettre en cause certaines pratiques
4. Partager des valeurs communes répondant aux besoins de l'enfant

## Programme

*Cette formation est animée en « trois temps » :*

1. Amener chacun au sein de l'équipe à prendre conscience de situations, d'attitudes, de postures, d'omissions pouvant soit engendrer des situations de risque soit relever de la maltraitance. Nous revisitons les pratiques, passons en revue les différents « temps » de la vie de crèche (accueil, change, nursing, activités d'éveil, sieste...);
2. Construire un collectif et faire que l'équipe remette en cause certaines pratiques, revendique des organisations, des contrôles, pose des exigences (présence, ponctualité, surveillance effective et constante, qualité de la relation...) et au besoin bouscule certains agissements;
3. Et enfin et surtout, inscrire des décisions, un changement, des valeurs « dans le dur ». Faire que l'équipe change, se réunisse autour de principes et d'un projet fédérateur et installe de nouveaux rapports.

### **Bienvieillance, bien-traitance : de quoi parlons-nous ?**

- ◆ Définitions
- ◆ La bienveillance, une autre façon de penser

### **Lorsque le quotidien nous rattrape...**

- ◆ Le comportement des enfants, l'attente des parents, le travail d'équipe, les exigences des institutions
- ◆ La routine
- ◆ Les douces violences
- ◆ La communication verbale : mon langage est-il adapté au jeune enfant ? Les erreurs à ne pas commettre. (L'usage des surnoms ou autres petits mots qui peuvent blesser l'enfant)
- ◆ La communication non verbale : Les gestes et postures - l'attitude face à l'enfant

### **La maltraitance : de quoi parle-t-on**

- ◆ Définition
- ◆ Exemples de situations
- ◆ Les risques encourus

### **Comment gérer l'enfant qui s'oppose ?**

- ◆ Comment gérer un enfant qui s'oppose à l'adulte et aussi aux autres enfants ?
- ◆ Comment agir face à l'agressivité de l'enfant ? Les mots pour décrire les maux
- ◆ La sanction et la punition d'un enfant de moins de 6 ans a-t-elle un sens ?

### **La communication avec le parent**

- ◆ Comment communiquer avec un parent lorsque l'enfant a griffé, mordu, frappé un autre enfant ?
- ◆ Modérer l'agressivité d'un parent dont l'enfant a été victime de griffures morsures...

### **Des idées simples à mettre en oeuvre**

- ◆ Comment améliorer l'espace de vie pour favoriser l'attention portée aux enfants, favoriser leur éveil
- ◆ Créer un espace des émotions
- ◆ Animer des activités autour des émotions

### **Comment travailler en équipe de façon cohérente et bienveillante ?**

- ◆ Quelles sont mes valeurs ?
- ◆ Quelles valeurs défendons-nous au sein de notre établissement ?
- ◆ Réalisation d'une charte d'accueil du jeune enfant pour prévenir la maltraitance et éliminer les « douces violences »